

附件 1:

上海海洋大学在线教学 Q&A 手册

(20200224 版)

目 录

1. 返校开学前必须采用在线教学吗?	2
2. 在线教学与传统教学的差别在哪里?	2
3. 在线教学中遇到各种问题怎么办?	2
4. 无法返沪的教师如何开展教学?	2
5. 条件受限的学生如何安排在线学习?	2
6. 学生没有教材怎么办?	3
7. 如何选择合适的教学平台?	3
8. 教学平台出现崩溃时如何处理?	3
9. 如何避免出现网络堵塞, 影响教学?	4
10. 在线教学需要准备哪些教学资料?	4
11. 如果很多课程资料家中电脑没有怎么办?	4
12. 如果有合适的慕课, 仅用慕课学习是否可以?	4
13. 如何选择课程资源?	4
14. 在线教学必须要采用直播方式么?	5
15. 是否必须要在原定的教学计划时间内进行?	5
16. 是否需要严格依照课表排定的时间授课?	5
17. 每节课是否必须上满 45 分钟?	5
18. 能否以教学团队形式共同建课?	5
19. 能否采取合班上课方式?	6
20. 第三方平台直播(点播)的平台如何选择?	6
21. 是否有必要建立教学班的 QQ 群或微信群?	6
22. 如何提升在线教学的教学质量?	7
23. 在线教学过程的各种数据是否能在平台留存?	7
24. 在线教学考试怎么办?	7
25. 在线教学效果怎么样? 会不会导致教学质量显著下降?	7

1. 返校开学前必须采用在线教学吗？

如没有特殊情况，在疫情结束返校开学前必须采用在线教学。

理论课：均须准备在线教学，包括所有学科基础课、专业课、选修课等；

实验课：可利用各类虚拟仿真或 VR 实验教学平台开展实验教学；无法在线教学的实验课调整授课时间，原则上要求在本学期内调整。

实习实践课：疫情期间学生外出实习实践教学活动一律暂停。校内实习实践课原则上在本学期内调整；如学生在 4 月后才返校，各学院根据教学计划，预先做好不同年级和专业的实习实践和实验教学的调整，可以考虑利用暑假短学期，专门进行实验实践教学。

体育课：可以采用居家锻炼的方式进行，也可利用泛雅平台直播或 MOOC 方式以及其他方式适宜的开展教学。

各类技能训练课和活动型为主的专业课程：由任课教师提出恰当、可行方式进行创新教学，或所在教学单位制定该类课程的调整方案，按新方案执行。

2. 在线教学与传统教学的差别在哪里？

最大的差别是在线教学师生完全通过网络联系，而线下教学师生为面对面交流，也可以借助网络。

两种方式差别较大，需要有一个适应的过程，因此要有耐心，并且随机应变。

3. 在线教学中遇到各种问题怎么办？

可以在教研室、学院、学校技术支持等微信群中提出问题，寻求帮助。如果仍然无法解决，可向在线教学学院管理员反映，学院设法帮助解决。学院解决不了的问题，可以汇总给学校。

4. 无法返沪的教师如何开展教学？

无法返沪但能开展在线教学的教师，可在上海市外开展在线教学。无法开展线上教学的老师，经教学单位同意，可由教学单位临时安排代课教师开展在线教学或者调整时间等方式来解决。

5. 条件受限的学生如何安排在线学习？

部分偏远地区的学生或其他困难造成疫情期间没有条件开展线上学习,可向任课教师提出申请后,部分参与在线学习,但须完成作业和讨论。返校后,再进行补课或观看录播视频等参与形式完成学习。

6. 学生没有教材怎么办?

学校已与教材供应商达成一致,可对已订的教材通过自愿邮寄(EMS)的方式将教材邮寄到学生指定的地址(快递费用由学校支付);建议老师们根据教学需要,将自己拥有的教学资源、开放使用的免费教学资源的链接发布给学生,或将教学需要使用的教参以照片、扫描 PDF 文件等各种灵活的形式发布给学生供学生学习使用。

另外可利用部分知识服务单位公开发布的知识内容资源:中教图书“教材巡展网上行服务平台”(www.jcxzwsx.com)检索教材及教学服务资源。

7. 如何选择合适的教学平台?

学校引进的校内网络教学平台为“泛雅网络教学平台”,所有课程均必须使用泛雅平台发布课程公告,教学大纲,教学日历等信息,该平台已和学校的教务系统对接,并导入相关教师、学生数据,教师可直接引入其中的通识尔雅课程、或建设在线开放课程、开展在线教学与录直播、组织各类考核管理等。

模式一:完全基于泛雅平台开展在线教学

模式二:通过泛雅平台上传教学资料+第三方平台直播(点播)

8. 教学平台出现崩溃时如何处理?

当前疫情下,两种教学模式在实践过程中都可能会遇到各种问题,比如,相关教学平台出现短暂或长时间无法访问现象,或者授课地点突然停电断网的情况等,因此需要根据实际效果进行动态调整改进。

教师需在开课前考虑好应急备用或补充方案,如利用腾讯课堂、企业微信的视频会议功能,不仅可以直播,还可以师生现场对话互动,并且除了播放 ppt,还可以展示其他文档,展示老师电脑当前界面。。

如教学平台出现崩溃而无法按时开展在线教学,教师可根据实际情况,安排学生自学或布置作业,通过线下录制教学视频,并将视频上传学习群供学生另外安排时间学习,或者和学生另行约定时间在平台恢复正常时重新开展在线教学。

9. 如何避免出现网络堵塞，影响教学？

建议尽量少使用视频双向直播，因为大批量不间断长时间并发使用教学视频，系统承载困难。在第一周试运行期间，建议老师多使用 PPT+语音直播，确保系统稳定。

学生或者教师自己都有可能因网络原因堵塞掉线，建议老师在线直播时同时用手机录音，以便万一掉线时，可以在课后把录音发给学生，再请学生看着 PPT 听着录音进行学习，以保证学习效果。

10. 在线教学需要准备哪些教学资料？

必备资源：教学大纲、教学日历（计划）、教学课件文档、音视频、作业。

自选资源：测验题、考试题、讨论话题、调查问卷等。教学视频可以自拍，也可以引进，如利用互联网的各种资源，最好给出相应的链接地址。

11. 如果很多课程资料家中电脑没有怎么办？

可以考虑在家中和办公室电脑（可申请返校一次）都安装 TeamViewer 软件。通过 TeamViewer 软件可以很容易远程控制办公室电脑，实现需要的所有操作。

12. 如果有合适的慕课，仅用慕课学习是否可以？

如果已经有完整的课程视频资源或者合适的在线 MOOC 课程，可以上传或同步到自己的课程中去供学生观看，但不能完全扔给学生自学。老师需要引导和组织学生学习，对课程中的重点、难点、疑点进行重点解读、分析，通过“师生互动”“生生互动”等方式，引导学生学会自主学习。

老师需要依照教学周每周向学生发布教学任务，进行在线互动，管理好自己的在线课堂，同时通过在线测试、课后作业等形式检查学生学习进度。建议教师课前提前向学生布置慕课上需学习的内容，线上教学主要对重难点进行讲解，组织学生开展讨论，解答学生慕课学习中反馈的共性问题，讲解典型例题等。

课程的学时学分以校内课程为准，不受选用慕课学时学分影响。

13. 如何选择课程资源？

优先考虑我校已建成的 24 门在线课程资源；尚未建课的老师，可以准备相关教学资源，在泛雅平台建课；不采取自建课程的，可从教育部公布的已免费开放的 2.4 万余门在线课程中选择精品在线开放课程进行教学，平台信息参见教育

部《在线课程平台在疫情防控期间支持高校在线教学服务方案信息汇总表》。
http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html

14. 在线教学必须要采用直播方式么？

在线教学不是必须采用直播的方式。在教育部颁布的 2020 年 2 号文件中就推荐了慕课、SPOC、教学工具等多种实现方式。中国大学 MOOC、超星、智慧树、学堂在线等平台提供了丰富的教学资源，老师可以尽量找一门可借鉴、合适的在线课程，安排学生在线学习相关课程内容，教师针对自己课程特点，安排少量内容进行直播教学。

如开展直播教学需要做更充分的教学设计，内容要详略得当，配合课间提问、随堂测验等，直播对网络保障的要求高，当前疫情下，不建议也没有必要自始至终全部选择直播方式，更适合用微课（短视频录播）、音频播放等作为替代手段。

15. 是否必须在原定的教学计划时间内进行？

学校希望能按原定教学计划，即原定教学周数内进行。鉴于在线教学时，学生可以随时随地学习的特点，如果出现不得已无法按原定计划时间进行在线教学的情况，需报学院审核同意并报教务处备案。

16. 是否需要严格依照课表排定的时间授课？

如需直播、讨论、辅导等全体师生共同开展的教学活动，建议按照原课表排定的时间授课，避免与学生的其他课程时间冲突。若采用其他非实时在线方式，则可以提前给学生安排好教学任务，让学生自主安排学习时间，但教师需要依照教学进度，及时给学生安排学习任务，定期检查学生作业等学习进度。

17. 每节课是否必须上满 45 分钟？

在线教学以知识点形式授课为主，每个知识点 10-15 分钟，考虑到线上学习的特点，为加强学生的自主学习能力，不要求任课教师课程讲授的时间满足原排定课时，任课教师可以自行决定课程讲授的时间长短，但需要通过合适的方式达到应有的教学效果。教学工作量仍按照原排定课时进行计算。

18. 能否以教学团队形式共同建课？

学校鼓励基层教学组织以教学团队的形式，对各类课程群进行整体设计，共

同建设。多个教师承担同一门课程的，支持集体备课、集体授课，彼此分享教学资料，合理分工，共同建课。

19. 能否采取合班上课方式？

可以。但需要注意：①几个课堂共同网络教学的，要合适的时间进行，保证学生没有课程冲突；②合并授课后，每位老师仍然需要管理自己的课堂，每周都需要进行课堂的引导、互动等教学活动。③如出现多个老师在直播教学过程中合班教学的情况，需告知学院和学校，应经过学院和学校批准同意，教务系统不做合班处理，具体合班上课可在平台通过邀请学生的方式进行合班直播授课；④同一教师如给同样授课内容的不同教学班授课，也可选择在第二个教学班授课时播放在第一个教学班录制好的线上教学视频方式进行教学。

20. 第三方平台直播（点播）的平台如何选择？

教育部推荐的 22 个平台均可使用，其中智慧树（www.zhihuishu.com）、爱课程（中国大学 MOOC www.icourse163.org）、学堂在线（www.xuetangx.com）、学银在线（<http://xueyinonline.com/>）等平台资源均比较丰富，如果选择了某一个平台，在试用或使用后发现不满足自己的教学需求，可以更换为另外一个平台。

21. 是否有必要建立教学班的 QQ 群或微信群？

在线教学中难免会遇到很多问题，需要与学生即时交流，而各类在线教学平台在即时交流方面有可能不如 QQ 群和微信群，建议建立。

QQ 群和微信群各有优缺点：微信群使用更加广泛、便捷；而 QQ 群功能更加丰富强大，QQ 群能上传较大的文件，能够对文件进行整理，便于学生查找。

21. 如何与教学班级建立联系，建立 QQ 群或微信群？

教师自行建立 QQ 群或微信群，将二维码等信息通过泛雅平台发布，要求课程内的学生加入。但有可能部分学生不看平台上的课程公告。

通过学校提供的学生名单中的手机号等方式与“班长”联系，由某一个“班长”建立 QQ 群或微信群，通过“班长”联系其他同学加入。群主将教师也设置为管理员。这种方式学生遗漏加群的可能性小，教师管理群所用时间相对少。

如果难以与学生取得联系，可与学院教务或辅导员联系。

22. 如何提升在线教学的教学质量？

在线教学的一个特点就是老师对学生学习状态的管理比较难，这就要求老师在教学过程中多布置任务和作业，不断看到学生反馈，鞭策学生自主学习，同时了解学生的在线学习情况和学习效果，才能实现疫情防控期间“质量不降低”的目标，否则学生很可能物理上“在线”，心理上“离线”。

建议教师在做教学设计时，从以下 6 个方面开展自测：

①学生每周应该自主学习哪些资料？

②对学生学习的步骤（过程）、方法的建议是什么？

③我怎样了解学生的学习进度和效果？应该布置什么作业、怎样检查进度？何时、何种方式展开测验？如何给出反馈？

④学生可能遇到什么困难？我用什么方式激励、指导、督促他们？

⑤何时及怎样与学生进行在线交流，鼓励他们思考、表达、沟通？

⑥怎样帮助学生学会学习，并能评估、检验自己的学习，保证自己的学习更加有效、主动？

23. 在线教学过程的各种数据是否能在平台留存？

学校引进的泛雅平台可以确保各种数据均有留存。教师和管理人员可以查看教学数据，根据教学数据的查看、统计和分析，对教学过程进行持续改进。

但其他平台目前只是承诺疫情期间有相关数据，后期不能确保。

24. 在线教学考试怎么办？

期末考试若采用在线考试，会存在无法知晓是否学生本人答题、考试结果可信度存疑等问题，因此目前期末考试暂定为线下，待返校后举行，期间若有变化，以学校公告为准。但建议线上设置一些小测验，这样学生可以开展学习情况的自我检测，测验成绩可视教学大纲要求，作为平时成绩的一部分。

25. 在线教学效果怎么样？会不会导致教学质量显著下降？

在线教学质量取决于很多因素，其中最核心的是教师的教学设计是否合理、任务是否饱满，学生自主学习的参与度是否足够、参与质量是否高，教与学之间的问题反馈是否及时、以及能否及时解决等。为保证在线教学质量，学校正在研究制定《上海海洋大学在线教学质量管理与评价办法》。