
上海海洋大学行政管理专业
达标评估自评报告

上海海洋大学
2016 年 6 月

目 录

1.专业基本概况.....	1
2.专业发展现状.....	2
2.1 基本发展现状描述.....	2
2.1.1 专业培养目标与培养方案.....	2
2.1.2 教师队伍.....	5
2.1.3 基本教学条件及利用.....	9
2.1.4 专业教学.....	11
2.1.5 教学管理.....	17
2.1.6 教学效果.....	19
2.2 特色分析.....	24
3.专业发展中存在的不足与问题.....	25
3.1 缺乏行政管理领域高水平学科带头人.....	25
3.2 专业的科研与学校海洋特色发展融合度不高.....	25
3.3 高质量的教学成果的获得有一定的难度.....	26
4.采取的对策及改进措施.....	26
4.1 继续稳步推进师资队伍建设和,力争引进高水平领军人才.....	26
4.2 提升团队的科研水平,积极融入学校海洋特色学科发展中.....	27
4.3 加强教学激励,提高老师申请高质量教学教改项目积极性.....	27
附表.....	28

1.专业基本情况

行政管理专业在国外已有半个多世纪的发展历史。早在 1924 年美国锡拉丘大学马克斯韦尔公民与公共事务学院就成立了公共服务培训学校，设立了第一个面向公共行政和管理领域的高级培养计划。此后，哈佛大学肯尼迪政府学院、普林斯顿大学伍德·威尔逊国际事务学院也设立了公共管理硕士培养计划。

1996-1997 年，国家教育主管部门对我国高等教育的学科专业做了一次较大的调整，新设置了管理学门类以及公共管理一级学科，将原属于法学门类政治学一级学科的行政学专业（二级学科）归入公共管理学科之中，并更名为“行政管理”。这不仅是行政管理专业的学科归属上的变化，而且有着更深刻的内涵，即意味着该专业的人才需求类型由传统的学术型（理论型）向应用型（实务型）的转变。无论是转型中的中国政府、渴望走向世界的中国企业、还是致力于更具声望的高校，都非常需要行政管理的专业人才。

从社会专业化分工角度看，行政管理工作是每一个单位的神经系统。不管是政府部门还是企业以及党团，都需要行政管理人员，对于党政机构来说，行政管理工作承担了大量的文件的起草、社会的调查、报告的书写，日常行政事务管理、录用调配工资福利、考核任免等工作，甚至是公文审核、行政法规的执行、综合协调领导等工作。在企业中，根据各类企业规模和需求不同，行政管理工作有不同的名称，行政总监、行政总经理、行政经理、办公室主任、秘书等，行政管理工作通过对公司集团内部来往的接待，公司内部各职能部门之间的协调、会务的安排，人际关系的沟通，公司形象的塑造，乃至与新闻媒体的交往都离不开专职的日常行政管理工作。伴随着我国社会经济稳步的持续增长，我国对行政管理的人才需求增长态势明显。

依托上海海洋大学的办学特点和办学优势，我校于 2000 年设立“行政管理”专业。专业获批以来，学校高度重视行政管理专业的建设与发展，通过不断增加经费投入，不断优化培养目标和方案，加强师资队伍与教学条件建设，加强教学管理与监督等措施，我校行政管理专业建设取得了明显的成效。培养具有海洋、水产学科背景的行政管理复合型高级应用人才，不仅可以使我校行政管理专业与其它高校错位发展，而且可以填补我国众多的涉海工作机构缺乏海洋行政管理工作人员的空白。行政管理专业的开办和逐步建设完善加强了我校人文社会科学的

实力，使我校的学科布局结构更加科学合理，促进了以海洋、水产和食品三大传统优势学科为主干，理、工、农、经、文、管、法等多学科相互渗透、相互交叉、相互融合的高水平特色大学的协调发展。

2.专业发展现状

2.1 基本发展现状描述

2.1.1 专业培养目标与培养方案

(1) 专业定位与人才培养目标

①专业定位和服务面向

我校是一所以海洋、水产、食品学科为主干的特色型高校。根据我校办学特色与办学优势，通过不断增加经费投入，不断优化培养目标和方案，加强师资队伍与教学条件建设，加强教学管理与监督等措施，我校行政管理专业建设取得了明显的成效。在专业发展建设中逐步优化专业课程体系，满足学生通过理论学习、课堂实验和专业实习三种体验来学习知识和技能的目标。依据全国和上海经济社会发展的需要，我校行政管理专业分为公共行政与劳动人事管理两个专业培养方向，在遵循以通识教育与专才教育相结合的行政管理复合型人才培养模式，培养具有扎实理论知识和一定实践能力的高级应用人才，我校行政管理专业毕业生可从事行政助理、人力资源管理助理、新闻宣传工作及文秘工作。在我校服务社会的过程中，我校行政管理专业逐步在海洋行政管理、渔业行政管理等方面发挥了一定的社会服务功能，行政管理专业本科毕业生可以从事相关的管理工作。

②人才培养目标

根据上海市经济社会发展对人才的实际需求、我校办学层次和本专业的教学条件与教学水平，我校行政管理专业强调培养既有理论知识，又重操作、重实务的专门性人才，强调“通才”培养与“专才”培养相结合模式，使我校培养的行政管理专业人才能够适应现代社会需要，掌握系统的行政管理以及其他管理的理论、知识和方法，具备较高的管理、经营策划、调研、沟通、组织协调等能力的专门人才。另外，基于我们专业定位和社会服务特色，我们也致力于培养行政管理专业的本科生能从事海洋行政管理和渔业行政管理方面的特色人才。

③专业建设规划及实施方案

2015 年，本专业从师资队伍建设和课程建设、实验室建设等方面制定了行政管理专业建设“十三五”发展规划。规划五年内形成一支结构合理、数量充足的教学与科研专任教师队伍，力争形成教授 2-3 名、副教授 8-9 名，讲师 7-8 名的教学科研团队；在现有的市级、校级、院级重点课程、精品课程的基础上，未来五年内力争建立 3 门校级重点建设课程、2 门校级精品课程，1 门市级重点建设课程；开设 2-5 门实验实训课程；新增 2 门双语课程；出版 2 部专业课程教材；在上海市浦东新区新增 2 个常态化的固定实习基地；课程内容、教学方式以及考核方式等方面不断进行改革创新。

(2) 培养方案

①制定专业培养方案的主要依据

2010 年，参照学校《关于 2010 级本科教学计划的说明》，参考我校行政管理专业的前期培养计划以及其它高校的培养方案，制定了行政管理专业培养方案。2014 年，又参照学校《关于 2014 级本科教学计划的说明》对培养方案和计划进行了调整，使课程结构及分布更加科学合理。从 2014 年起，本专业就从人才需求和层次、人才需求领域等重点方面调研全国及上海市行政管理专业人才需求情况，为每四年度开展的大规模教学研讨，有针对性地梳理教学一览，人才培养方案的合理化调整提供依据。

②培养方案

在学校内部评估以后，在 2014 年行政管理专业本科生人才培养方面课程设置中，我们增加设置了《海洋行政管理》、《公共危机管理》、《地缘政治与海洋战略》、《海洋社会学》等特色课程，并在短学期专业教育中，我们也邀请涉海涉渔政府工作人员到学校，给行政管理专业本科生做相关专题讲座，为行政管理专业本科生从事海洋行政管理、渔业行政管理工作打下良好的理论基础。

2011-2013 年的行政管理专业培养方案是目前执行的培养方案，其基本框架包括培养目标、培养规格、基本学制、主干学科、主要课程、主要实验实践教学、学分分配、选课及短学期教学安排说明、课程设置九个部分。与 2011-2013 的专

业培养方案比较，2014 年新修订的培养方案在培养目标和培养要求和主要实践教学等方面描述地更为准确和全面；在专业限选课程方面，设置了公共行政和劳动人事管理两个专业方向；调整了主要课程目录，用《电子政务理论与实践》、《公共管理的研究方法》、《社会保险理论与实务》等应用型（实务型）课程代替传统的学术型（理论型）课程。调整了学分分配，最低应修学分减少了 7 学分，调整为 162 学分，其中，凸显了综合教育模块和学科教学模块的重要性，适当减少了专业教育模块的学分，同时，使必修课和选修课保持合理的比例。

（3）课程体系

①课程体系结构和学分学时分配

本专业的课程体系包括综合教育、学科教育和专业教育三大模块，专业基础课程安排在先，专业课程安排在后；专业必修课程基本安排在一、二年级，专业选修课程一般安排三、四年级；方法类课程安排在先，实务（实训）类课程安排在后。其中，实践实训课程分为四大块：短二学期安排两周的专业教育，短三学期安排四周的专业调查，第七学期安排七周的专业实习，第八学期为十六周的毕业论文，再加上课内实践实训，共计 590 学时，占总学时的 22.76%，能够满足行政管理专业要求的实践实训时间要求。包括课堂教学体系和实践教学体系课程体系在内的课程体系结构比较合理，学分学时分配比较科学。

表 1 课程体系主要指标

项 目	最低应修学分或学时				准予毕业学分
	必 修		选 修		
	学分	百分比	学分	百分比	
综合教育	38	23.48%	10	6.18%	162 学分
学科教育	36	22.22%	0	0	
专业教育	32	19.75%	26	16.05%	
实践实训	20	12.35%	/	/	
总学时	2592 学时				
其中：实践实训总学时（集中与课内	590 学时，22.76%				

实践实训折合)		
---------	--	--

②课程开设情况

近三年来，本专业教学严格按培养计划的课程体系执行，选修课程开出率为92%。从近三年的行政管理专业计划变更数量、原因以及原因分布来看，专业教学计划执行稳定性很好，近三年共发生教学计划变更数量为1次，变更原因分别为教学内容需要和其他，具体原因分别为课程名称更改，究其原因主要是教学计划执行中发现制定之初未考虑到的问题。

2.1.2 教师队伍

(1) 数量与结构

① 专任教师总体情况

基于2013年上海市教委评估院反馈的结果，我们在师资队伍的建设方面取得了较大的进步。在2013年以前，行政管理专业只有11名专任教师；目前，本专业共有14名专任教师。新增加的3名教师均是国内985高校博士毕业生，其中1名教师上海交通大学行政管理专业博士毕业生，从本科到博士从事行政管理专业领域的学习和研究；1名教师毕业于复旦大学社会发展与公共政策学院，从事公共政策方面的研究；另外1名教师毕业于华东师范大学，具有丰富的人力资源管理方面的教学和研究工作经历。到目前为止，行政管理专业已经形成较为合理的师资队伍结果。**职称结构**为教授1名，副教授7名，讲师6名人。其中，副高及以上人员占57.1%。**学历结构**为13人具有博士学位，1人具有硕士学位，拥有博士学位比例高达92.9%。**从年龄结构看**，56岁及以上有1人，36~50岁的有10人，35岁及以下3人，三个年龄段的人数比例为1:10:3，教师平均年龄39岁，初步形成了以36-45岁年龄段的中青年教师为骨干，老中青搭配较为合理的教师群体。**从学缘结构看**，14名专任教师分别毕业于9所不同的大学，其中海外博士（日、韩）2名，有利于本专业学科建设的思维创新和学术争鸣。14名专任教师中，有2名教师具备两年以上在企业、机构一线从事与本专业相关的实际工作的经历，能够全面指导学生专业实践、实训活动。总之，行政管理专

业专任教师职称结构、年龄结构、学历结构和学缘结构较为合理。

表 2 行政管理专业专任教师的总体情况 单位：人（%）

总计 (10)	年龄分布			
	35 岁及以下	36—45 岁		56 岁及以上
	3（14.3%）	10（71.4%）		1（7.1%）
	职称分布			
	正高级	副高级	中级	初级
	1（7.1%）	7（50%）	6（42.9%）	0（0）
	学历分布			
	博士毕业	硕士毕业	本科毕业	专科及以下
	13（92.9%）	1（7.1%）	0（0）	0（0）
	学缘分布			
	本校	外校（境内）	外校（境外）	
	1（7.1%）	11（78.6%）	2（14.3%）	
	性别分布			
	男		女	
	7（50%）		7（50%）	
行业经历		2（14.3%）		

②兼职教师情况

自 2005 年以来，聘请了李琪教授（中国行政管理学会副会长）、杨宇立教授（中国社会科学院）、商红日教授（上海师范大学）、傅广宛教授（华中师范大学）和钟仁耀教授（华东师范大学）等五位来自于政府部门、国内知名高校及科研机构的有实践经验的学者担任兼职教授，开设学术前沿讲座，指导学科发展。

不仅如此，公共管理系也大力整合学校内部的教师资源，基于本专业培养特色和服务社会的功能定位，我们聘请了上海海洋大学海洋科学学院的唐议教授和唐建业副教授为行政管理专业学生授课，这两位老师在海洋政策与海洋管理方面有着丰富的教学和研究经验，为行政管理专业学生做相关的专题讲座，提高本专业学生海洋行政管理、渔业行政管理方面的理论知识水平。

③专业课和专业基础课主讲教师情况

本专业的专任教师 100%具有讲师及以上职称，并且 100%具有硕士及以上学历。同时，在推动专业课程教学的过程中，坚持教授示范、领导力行，8 名高级职称专任教师都已进入常规本科教学计划，并且承担专业核心课程的讲授工作。

(2) 教学工作

① 师德修养和敬业精神

本专业专任教师具有较高的道德境界及思想觉悟水平，每位教师都把“学高为师，身正为范”作为规范来严格要求自己。在教学过程中，他们能够将教学与科研有机结合，将理论与实际问题相结合，深入浅出地介绍基础知识和理论，并以最新的科研成果激发学生的求知热情；在师生联系时，他们关心学生的思想、学习和生活，成为学生思想上的道德楷模、学习上的良师益友、生活上的父母兄长。良好的教师风范不仅使教学质量和教学效果获得了充分的保障，而且也得到了同行和学生的好评。在已过去的6个学期中，行政管理专业教师的同行评价分数平均达到90分以上，学生评教分数平均达到90.85。14名专任老师中，孔凡宏副教授被评为优秀共产党员、李强华副教授、郑建明副教授和顾湘副教授都曾被评为优秀青年教师、徐伟光老师被评为校级教学名师，为其他同行老师树立了榜样。

表3 近3年教学荣誉

序号	项 目	数 目
1	校青年教师课堂教学艺术公开赛	校级一、优胜奖2人
2	院青年教师课堂教学艺术公开赛	院级一、二、三等奖5人
3	校优秀青年教师	6人
4	校优秀共产党员	2人
5	校师生联系制度“优秀指导教师”	2人
6	院先进教学个人	7人
7	院级先进集体	3次
8	校“海燕”人才计划	3人
9	校“海鸥”人才计划	2人

②主要教学环节的执行情况

教学准备方面，专职教师会根据课程要求和性质选择合适的教材，按照教学大纲和教学要求，设计优化教学方案，认真严格地进行教学准备。**课堂教学方面**，教学重点突出、难易得当，教学手段丰富多样，综合运用多种现代化的教学设备，并已建立起全部网络课程。**实验教学方面**，授课教师周密准备并试做，实验指导

耐心、积极、主动；批改实验报告认真，具体指出实验报告的错误之处。**课外辅导方面**，在规定的辅导时间，教师都能到岗从事答疑。同时，教师加强大学生创新项目指导和科学商店活动指导。**作业批改方面**，教师批改作业认真，对学生完成作业情况进行评分登记，作为平时成绩评定的依据之一。**学业评价方面**，专职教师能及时、客观地对学生的遵守纪律情况、学习态度和学习能力进行评价，同时中肯地提出改进班风、学风的意见和建议。到目前为止，本专业教师在本科教学环节中没有出现任何教学事故。

(3) 科研情况

①专业学科方向

基于 2013 年市教委评估院的评估反馈结果，结合 2014 年本科教学培养方面的修订工作，我们对专业学科方面重新进行了定位。聚焦公共管理学科，凸显交叉研究优势，以聚焦、蓄势、勃发三步骤进行推进。专业学科方向确定为：（一）公共行政；（二）劳动人事管理。

②近三年学术论文发表情况

本专业教师聚焦二个学科方向，将其研究成果以学术论文的形式发表。在 2013-2016 年，共发表学术论文 53 篇，其中，CSSCI 论文 16 篇，北大核心论文 14 篇，ISTP 论文 1 篇，国际学术会议论文 5 篇，其他论文 18 篇，所有教师都有相关学术研究方向的论文发表。在学校自评的基础上，近三年来，本专业的老师积极参加国内高校举办的海洋公共管理论坛，并投稿会议论文，相关老师在论坛上主持学术会议，积极宣读论文，我校的海洋公共管理学术成果在国内相关高校中取得了一定的影响力。从论文的内容来观察，公共管理系的科研论文 76%是集中于公共行政与公共政策方面，51%的科研论文是和劳动人事管理相关的。

③近三年主持科研项目情况

本专业教师聚焦二个学科方向，在承担科研课题方面取得了较大突破。2013 年李凤月博士成功申报并获得教育部人文社会科学项目，是本专业 2012 年首次获批 1 项国家哲社子项目以来，在高级别科研项目上实现的又一次突破。2014

年孔凡宏副教授、郑建明副教授和郭倩老师又成功申报了教育部人文社会科学项目。近三年本专业教师获批省部级科研课题 5 项，上海市教委课题 16 项，国家海洋局课题 1 项，地方政府横向课题 4 项，上海海洋大学校级课题 26 项。从申请获得科研项目来看，科研项目主要集中于公共行政和公共政策方面，并且有不少科研项目体现了我校海洋行政管理和海洋政策研究的特色。

④近三年专著出版情况

近三年本专业出版专著和教材共 7 部，分别是《南通海洋文化产业研究》、《当代中国政治制度》、《区域产业结构调整与土地集约利用研究》、《论民主行政》、《水产品质量安全政府规制与养殖户生产行为》、《土地资源对中国经济的“增长阻尼”研究》和《我国城市公共服务供给中的政社合作研究》。

（4）培养培训

①师资建设规划

2010 年 3 月制定了《上海海洋大学行政管理师资队伍发展规划（2011-2015 年）及实施方案》（以下简称规划），规划明确了“培养和引进学科带头人”和“建立合理的学科梯队结构”的发展目标，确定了学科带头人和教学科研骨干是学科建设中的重中之重。目前，行政管理专业在加强教学团队建设，凝练专业特色、引进国内外优秀人才和博士化等具体目标的完成情况较好。

②师资职业发展

为了不断提升专任教师的素质，本专业形成了一套完善的教师培养计划。多样化的教师培养方式，保证了教师素质的不断提升。

一是实行新进教师导师制，为每位新进教师配备教学经验丰富的老教师作为指导教师，对于三位新引进的教师，我们均给她们配备了具有高级职称的优秀教师，为她们教学和科研提供良好的指导工作，使得她们尽快适应工作。

二是通过校级和院级 FD（faculty Development）活动加强对新教师及在岗教师的培训，在学校自评的基础上，学院也大力开展 FD 教学活动，在 2014 年 6 月，行政管理专业所有教师与杨浦区人才服务中心结对，以如何提高行政管理专业学生的就业能力为中心，开展教学活动，进行面对面的交流，本次活动取得了

良好的结果。

三是安排青年教师到教学科研基地进行“产学研”挂职锻炼，行政管理专业教师已经完成或即将开展产学研挂职锻炼的教师有 8 名，中青年教师参加海内外研修或参加实践锻炼的比例达 85%以上。

四是选派教师到国内外访学进修；截至 2015 年 8 月，具有国外著名院校访学进修一年经历的教师有 5 名，1 名教师获得复旦大学国内访学经历，另外，行政管理专业积极鼓励本专业教师从事博士后研究。自从 2013 年，有 3 名教师到复旦大学公共管理博士后流动站，1 名教师到复旦大学社会学博士流动站，从事在职博士后研究工作。2015 年，一名教师到加拿大阿尔伯塔大学进行双语教学培训。

五是鼓励教师积极参加各种国际国内学术会议、培训及其它学术活动。基于 2013 年市教委评估院反馈的结果，学院凝集行政管理专业学科方向，要求本专业老师积极参与公共管理方面的学术会议，并参加相关的课程师资培训。近年来，本专业教师参加公共管理方面相关的国际国内学术会议、课程培训、社会调研及其它学术活动达 60 余人次。近三年来，我们的教师主要参加了国际公共管理学术会议，海洋公共管理论坛，上海市行政管理学会等学术会议。除此以外，我们也选派行政管理专业具有高级职称的教师，参加了全国公共管理专业学位研究生教育指导委员会组织的课程师资培训。2011 年 9 月，2 名教师入选学校首届海燕人才计划；2014 年 9 月，有 1 名教师入选学校海燕人才计划，1 名教师入选学校海鸥人才计划。

2.1.3 基本教学条件及利用

（1）实验室与实习基地

①实验室建设及实验管理人员配置

自 2009 年以来，学校对公共管理实验室的建设给予了重点支持，已累计投入约 200 万元的公共管理实验室建设经费，2010 年 7 月，总面积为 150 平方米的公共管理实验室建成并投入使用。学院配备了 1 名实验室管理人员，主要负责软件安装、系统维护和实验室管理工作。行政管理专业教学依托公共管理实验室的软硬件教学资源，不断进行实验教学探索，开设的 5 门非独立设课实验基本满

足了专业培养计划的需求。

本专业实验教学五年建设规划具有一定的层次性，从软硬件设备采购——投入使用——升级维护——配套教材编写几个方面逐一完善实验教学体系，具有较强的可操作性，基本满足了专业发展的需求。规划新增 5 门实验课程，契合了行政管理专业应用性强的特征。

②实训基地建设情况

行政管理专业先后建立了浦东新区周家渡社区、浦东新区南汇新城镇、浦东新区新场镇、杨浦区人力资源和社会保障局、中国银行证券股份有限公司、上海远驰物流信息科技有限公司、上海好乐迪餐饮娱乐有限公司、上海海上星潜水俱乐部有限公司等 9 个校外实习、实践教学基地，并与上述实习基地签订了长期合作协议。每学期可接纳学生数累计为 85 人，上述实习基地为学生提供的实习岗位主要为行政助理和人事助理，实习内容包括：现代办公设备的使用，会议安排与会场布置，会议接待等；文件整理与编排、存档；行政文书撰写；人事助理等。形式包括：参与协作、实际操作、独立主管等。

（2）图书资料

①专业图书资料的配置

上海海洋大学图书馆馆舍总面积 20000 多平方米，借阅面积达 8000 平方米。行政管理专业馆藏图书 12498 本，馆藏地点主要分布在一楼书库和六楼密集书库。纸质期刊类馆藏资源中文期刊 82 种，外文期刊 5 种，馆藏地点为期刊阅览室。统计数据显示，五门主要专业课程参考书的副本数能够较好的满足专业教学需求以及学生借阅需求，借阅人数、续借次数较多，参考书的利用率较高。

图书馆还拥有丰富的电子文献资源，包括中文数据库 15 个，外文数据库 15 个，电子图书数据库 5 个，试用数据库 34 个，以上电子文献资源，读者可以在校园网内或通过外网认证访问免费使用，同时，我校图书馆于 2013 年 7 月正式开通了移动图书馆。总之，我校的专业图书资料比较丰富，电子资源使用方便，能够很好地支持和满足行政管理专业学生及教师的教学与科研需求。

②图书馆、阅览室提供的服务

我校图书馆规章制度健全、开放时间合理，阅览室的开放时间为周一至周

六，阅览室的开放时间为周一至周日，最早开放时间为 8:15，最晚闭馆时间为 22:00，能够保证周末和晚上的借阅和阅览需求。除了提供馆藏书籍正常借阅外，它还为广大师生提供读者荐购、学科服务、文献传递、查新与论文引证、教学与培训、馆际互借和研讨空间预约等读者服务，这些服务完全能够满足行政管理专业教学与科研的需要。

(3) 教学经费

学校每年为行政管理专业提供日常教学经费平均为 10 万元。与此同时，学校每年还提供专业建设专项经费，其中 2012-2015 年，每年专业建设专项经费为 15 万元。近三年本专业在实践教学上的投入比重较大，2014 年、2015 年和 2016 年实践教学经费（含实验教学经费）支出分别为 62 万元、28.5 万元和 23 万元，主要用于实验课程的开发、实验软件的采购以及实验设备的补充。

2.1.4 专业教学

(1) 课程教学

①教学大纲等基本教学文件完备程度

2014 年根据学校统一布置，对本专业培养方案进行大幅度修订，对专业核心课程教学大纲进行修订和完善，2015 年完成了所有课程的教学大纲的统一修订。目前，行政管理专业所有专业课程均备有完整的基本教学文件，包括教学大纲、教案、专业课程试题库、课程考试试卷、课程考试试卷标准答案、课程考核分析报告、标准答案和评分标准格式、成绩登记表、补考成绩登记表等。

②专业教材的选用情况

本专业突出强调对优秀教材的选用，要求专业教师优先选择国家“十一五”、“十二五”国家级规划教材或系列规划教材（面向 21 世纪系列教材等），其选用比例 92%。从学生的教材使用情况来看，由于规划教材的知识体系结构更符合专业培养需求，教材使用效果良好。本专业将海洋管理方面的特色教材建设项目列入了教材建设规划，目前正积极组织教材的编写。

③考试考核

考试考核环节，所有专业课程都由任课或命题教师提供 A、B 两套试卷、标

准答案及评分标准，并经系主任审核才能印制使用。考试内容要求涵盖 80%的课程教学内容，试题难度从低到高，覆盖不同分值。《公共经济学》等 3 门双语课程的考试考核，做到了将英文文献研读、英文文献翻译等平时考核与期末英文试题结合起来。对于设计了实验教学环节的《电子政务》等 5 门实验课程的考试考核，做到将平时实验成绩按照适当比例纳入到总成绩的评定中，强化了过程管理的力度。

考试评分环节，任课教师严格按照标准答案和评分标准评分。以 2012 年成绩复议为例，两学期的累计复议人数为 8 人，复议比例平均为 0.8%，复议变更人数累计为 2 人，变更比例平均为 0.2%。较低的复议率以及较低的变更率反映了评分环节的公平和公正。

(2) 实践教学

①实验开设与实验内容

按照行政管理专业教学方案的安排，在《电子政务理论与实践》、《公共管理研究方法》、《社会调查研究方法》、《社会保险理论与实务》、《人力资源管理》等 5 门专业课程的课程教学中设置了 54 学时的非独立设课实验，实验指导教师全部具有中级及以上职称。从执行情况来看，实验项目开出率为 100%，5 门非独立设课实验共包括 26 学时的设计型实验，28 学时的综合型实验，设计型和综合型实验的总学时为 50 学时，占了课内实验总学时的 74.1%。

表 4 非独立设置实验课的实验内容、实验类型、实验学时汇总

课程名称	实验内容	实验类型	实验学时	实验总学时
电子政务	政府门户网站深度搜索、政府微博深度对比、档案管理、固定资产管理	验证型	8	24 学时
	局域网络设置、政府办公系统 I、政府办公系统 II、招标采购系统	综合型	8	
	政府信息门户设计、公文传输平台、行政审批系统 I、行政审批系统 II	设计型	8	
公共管理研究方法	用 Excel 和 SPSS 输入和处理数据、数据的描述统计、相关分析、一元回归分析	验证型	8	20 学时

	统计图表的制作、多元回归分析、时间序列分析、实验考核	综合型	8	
	主成分和因子分析、聚类判别分析	设计型	4	
社会调查研究方法	数据管理、数据制图	验证型	4	12 学时
	线性回归分析、概要统计及交互表	综合型	4	
	方差分析和其他比较方法、Logistic 回归	设计型	4	
社会保险理论与实务	社会保险征收核定子系统（个人单位投保、缴费）	验证型	2	10 学时
	医保待遇子系统（医院、社保中心报销结算）	综合型	2	
	四险种待遇子系统（退休、工伤、生育、失业待遇）	设计型	6	
人力资源管理	系统构建、HR 基础设置	验证型	4	12 学时
	人事管理、考勤管理	综合型	4	
	新员工招聘与薪资管理	设计型	4	
合计				78 学时
综合型	24 学时	设计型	26 学时	50 学时

②实验教学大纲等基本教学文件完备程度

2014 年 3 月，本专业对 5 门非独立设置实验课的实验教学大纲进行了修订、调整和增补，同时组织编写了 5 门非独立设置实验课的实验指导书，实验指导书对每个实验项目的内容、要求、重点、难点、思考题和预习内容进行了详尽说明。学生通过学校 EOL 网络教学平台提交实验报告，实验指导教师将点评信息和实验成绩通过 EOL 及时反馈给学生。5 门非独立设置实验课在实验教学大纲，与实验教学大纲相适应的实验指导书、实验项目表、实验进度表以及学生实验报告等教学文档资料齐全。

③实习开展情况

除了实验课程以外，本专业的实践教学课程还包括专业实习、专业调查、专业教育及课程实践活动等模块。**专业实习**由实习指导教师全程指导，对于分散实习的学生，严格按照目标管理进行考核。从实习单位反馈的意见来看，实习单位对本专业学生的工作表现普遍给出了较高评价。**专业调查**采取统一组织和学生自主分散调查相结合的方式。采取校内指导教师与单位指导教师联合指导模式，校

内指导教师以不低于 1:8 的师生比例配备。**专业教育**内容包括专家学术前沿讲座、专业实验演练、专业实务实践、专业实务参观与交流等。专业教育目的明确、方式灵活多样、管理严格,保障了专业教育的针对性和有效性。**课程实践活动**主要针对专业教学计划中没有教学实验、实习要求的课程,教师安排了情景模拟教学、企业参观、机构探访、社会调查和学生小组活动等教学实践活动。

(3) 教学改革

①教学研究和教学改革情况

本专业全体教师均参与了各项教学研究与改革工作,包括重点课程建设、085项目课程建设和教学研究项目等。基于学校自评基础上,行政管理专业所有教师都积极参与教改项目的申请。近三年来,共有上海市教委重点教学改革项目 1 项,上海市重点课程建设项目 2 项、校级精品课程建设项目 1 项,校级重点课程建设项目 7 项、院级重点课程建设项目 1 项以及校级教学研究项目 5 项,本专业主干课程实现了课程建设全覆盖。除此之外,我们还以团队的形式,分别获得 1 项校级专业课程群建设,1 项校级教学团队建设项目。本专业的专任教师单独或合作发表教改论文 12 篇,涵盖了本专业 65%以上的教师。

表 5 教学研究与教学改革情况

序号	项 目	名 称
1	上海市教委 重点教学改革项目	电子政务创新性实验教学体系的研究 与设计
2	上海市重点课程建设项目	《行政法学》、《中国政治思想史》
	校级精品课程建设项目	《中国政治思想史》
3	校级重点课程建设项目	《行政学概论》、《公共经济学》、《当代 中国政治制度》、《公共伦理学》、《西方 行政学说史》、《现代组织理论与管理》
4	院级重点课程建设项目	《社会保障学》
5	085项目课程建设	《电子政务》、《公共管理学》、《行政法 学》、《公共管理研究方法》
6	校级教学研究项目	5项
7	教改论文	12篇

②教学方法改革

通过一系列课程建设和教学改革研究项目，本专业教师积极推进各项教学方法和手段的改革。**针对理论性比较强的课程**，主讲教师引入了以问题为导向的PBL教学方法，通过设计真实性任务，强调把学习设置到复杂的、有意义的问题情景中，通过学生的自主探究和合作来解决问题，从而学习隐含在问题背后的科学知识，形成解决问题的技能和自主学习的能力。**针对实务性比较强的课程**，主讲教师则以公共管理实验室为依托，加大了实验、实践教学比例，构建既能实现知识模拟，又能凸显实验“求是”真谛的实验教学体系，努力改变传统文科教学“重理论，轻实践”的教育模式。

③其他教学资源及利用

以上海海洋大学网络教学综合平台（EOL）为依托，努力丰富行政管理专业的教学资源。目前，所有专业课程的教学大纲、教学日历、教案等基本文件都已上传；通过网络教学平台，师生之间实现了及时、快速、方便的教学辅导、反馈与沟通。以市级重点课程、校级精品课程、重点课程等课程建设为先导，录制教学视频，稳步推进网络课程建设。双语课程教学资源方面，本专业累计开设 5 门双语课程，积极引进和使用原版教材或以之为主要教学参考，开发多媒体和网络教学课件。

（4）毕业论文

① 毕业论文选题

本专业的毕业论文选题，采用指导教师和学生双向沟通的方式确定。纯理论选题主要由指导教师拟定，此类选题不超过总选题量的 10%，其余 90%以上的选题由指导教师拟定基本选题范围，再结合学生自己的研究兴趣、大学生科技创新活动的研究经验，以及实习、实践活动的工作经历，确定选题并予以细化。该类选题以教师的研究专长为支撑，涵盖本专业主要学科门类和知识点，有很强的社会实践意义。以 2014 届毕业生为例，学生的理论选题比例为 6.94%，应用选题比例为 93.06%，所有论文选题题目为首次使用，重复使用率为 0。从最近几年本科生毕业论文的选题看，有大约 55%的学生的论文题目是和劳动人事管理相关的，45%的学生的论文题目和公共行政与公共政策相关的。

表 6 2014 年毕业设计（论文）选题情况统计

专业	学生数	选题情况				重复使用情况						
		理论选题数	理论选题比例	应用选题数量	应用选题比例	首次	比例	第二次	比例	第三次及以上	比例	重复使用率
行政管理	144	10	6.94%	134	93.06%	144	100%	0	0	0	0	0

②毕业论文指导

本专业形成了一支符合职称标准、具有较高学术水平、由专业教师和研究人员组成的指导教师队伍。通过双向沟通和两轮选择的方式，引导学生结合自身的研究兴趣选择毕业论文指导教师。在历年的师生比方面，始终保证每位教师指导的学生低于 8 人。指导教师通过面对面交流、电话沟通、电子邮件等各种形式对学生毕业论文写作的指导。

③毕业论文答辩

毕业论文指导教师能够积极引导将自己的专业实习、社会实践经历与毕业论文选题、构思、收集资料、论文撰写结合起来。此外，本专业的培养方案规定第七和第八学期以实践实训为主要教学内容，这就从培养方案上保证了 90% 以上的学生在实践实习过程中完成毕业论文的撰写工作。

在本专业的论文答辩阶段，学院成立答辩委员会指导答辩工作。具体由全体指导教师组成若干个答辩组，答辩学生的分组严格执行回避原则。答辩成绩的最终评定是在指导教师评分、论文评阅人评分和答辩组评分的基础上，予以综合的结果。近三年，99% 的学生毕业论文成绩都能达到合格标准，其中优秀率严格控制在 20% 以内。以 2015 届为例，该届学生毕业论文成绩优、良、中、及、不及的分布比例分别为 19.7%、40.1%、35.5%、4.0% 和 0.7%，保持了较好的成绩分布。自 2013 年以来，为提高毕业论文质量，杜绝抄袭和作假行为，提倡学术诚信，对本专业的毕业论文按照 30% 的比例进行随机抽检，第两轮抽检合格率为 100%。

表 7 2015 届行政管理专业本科生毕业论文成绩分析

专业	参加毕业论文总人数	优		良		中		及格		不及格	
		人数	比例%	人数	比例%	人数	比例%	人数	比例%	人数	比例%
行政管理	152	30	19.7	61	40.1	54	35.5	6	4.0	1	0.7

2.1.5 教学管理

(1) 组织机构及规章制度

①教学管理机构及人员

我校教学管理采取学校、学院、基层教学组织三级管理体系，各教学管理机构、人员、职责明确，运行顺畅。学校设主管教学副校长 1 名，主管全校教学工作。教务处作为组织与管理全校教学工作的专门职能机构，统筹协调全校教学管理工作。学院作为学校二级教学管理部门，设有专职教学副院长、教学秘书和学生秘书各 1 名，负责管理日常教学工作，同时设教学工作委员会、学术工作委员会、学位委员会指导教学工作。基层教学组织具体负责执行学校、学院的各项教学管理规章制度。

②规章制度及教学文件的知晓程度与执行状况

学校和学院的教学规章制度和教学文件齐全，本专业认真组织师生学习相关教学规章制度和教学文件，为新入职教师开设了“教学管理规范与教学环节基本规程”的 FD 学习课程，为新生开设了“新生入学教学培训”课程。同时，教学管理规章制度和教学文件都分别上传至教务在线和学院教学教务网页，确保能够被全校师生知晓、掌握并应用于日常教学工作和学习生活中。

(2) 学生服务

本专业秉承“一切为了学生”的教学服务理念，形成了独具特色的四个维度的学生服务体系。**专业学习指导方面**，学院创立了师生联系制度，在入学新生与专业教师之间搭建了一座沟通桥梁，以消除新生对专业教师的陌生感，增强新生对专业的认同度。四年的教学过程中，本专业教师以易班和人文创新网为平台热心于学生的日常专业学习指导、大学生创新项目指导、科学商店活动指导、研究生入学考试和出国留学指导等。**职业生涯指导方面**，本专业教师为有效帮助学生

解决在职业生涯规划和发展准备过程中遇到的问题，积极指导学生参加全国大学生职业生涯规划大赛、“未来职场精英、决战单刀职入”大赛和亚洲易网杯全国高校联合招聘大赛等，帮助学生清晰的认识到“人生路漫漫，我的目标在何方”。**就业指导方面**，我院首创“论文指导与就业指导二合一”制度，毕业论文指导教师在学生参加公司招聘、“三支一扶”计划招募、大学生志愿服务西部计划招募、大学生村官、公务员考试等活动时，针对学生就业过程中出现的困难给予及时的心理辅导和帮助。**创业教育方面**，指导学生参加“挑战杯全国创业计划大赛”、“自己做老板”创业设计大赛和“觉群大学生创业”项目等，同时，为本专业学生深度讲解我国大学生创业最新政策。

本专业教师在**专业学习指导、职业生涯规划指导、就业指导 and 创业教育方面所作的努力**，取得了良好的效果。有 3 名教师被评为 2014 年度校大学生创新活动优秀指导教师，3 名教师指导的大学生创新项目还荣获了第十三届“挑战杯”上海大学生课外学术科技作品竞赛二等奖，并入围全国总决赛。

(3) 质量监控

① 教学质量监控体系

学校、学院制定和修订了《上海海洋大学教学工作基本规程》、《上海海洋大学教学督导工作条例》、《上海海洋大学课程教学环节质量保障实施方案》等 50 多个教学管理和质量监控文件，构建了完整的本科教学质量监控体系。具体来说，本专业的教学质量控制体系包括教学质量检查、教学质量评价、教学质量反馈及教学质量分析与改进四个维度。

教学质量检查工作主要包括针对课程教学过程中备课、讲授、讨论、答疑、作业、考核等六环节的质量要求、检查与督促、示范与交流等保障课程教学环节的质量检查要求和措施。本专业通过表扬和鼓励发挥了示范表率作用的优质课程，全面推进了课程教学质量的不断提升。**教学质量评价工作**包括学生评教、督导评价、同行评价、教师自评和教师评学等五个方面的网络评价体系，本专业通过五个主体的评价工作，能够及时了解教与学的总体情况，及时了解教师课堂教学质量的总体情况，并分析存在的问题，采取有效措施。**教学质量反馈工作**，教学管理人员能够及时将评价信息反馈给相关授课教师，同时，教学信息员在收集

课堂第一手信息，督促教师提高教学质量方面发挥了独特的作用。近三年评价工作中反映的教学质量问题主要集中在：与学生互动不够，对学生评价缺少梯度，对学生纪律的要求有进一步提升的空间等。**教学质量分析及改进工作**，针对上述问题，学院、系部与相关教师积极沟通，绝大多数教师比较重视加强与学生沟通，活跃课堂气氛，开展有意识的课堂管理；认识到成绩评定应在尊重公平、客观的基础上，使成绩符合正态分布；切实推进教学方法的改革，注重以提高学生创新能力进行课堂教学的设计，积极探索因材施教的新方法、新路子。

②专业质量报告制度

2012年以来，本专业连续两年发布了《上海海洋大学行政管理专业质量报告》。该专业质量报告主要从人才需求类型与层次、人才需求主要领域、专业人才培养定位和发展方向、历年就业情况、人才培养方案、师资队伍、基本教学条件、专业教学、教学管理、教学效果、存在的问题及今后发展方向等几个方面分析我校行政管理专业的办学质量，发现专业教学中存在的问题并提出了今后努力的方向。专业质量报告制度作为高校接受社会监督的主要制度，本专业将质量年报制度纳入到年度常规工作中，并十分重视对专业教学中存在问题的探讨。

2.1.6 教学效果

(1) 学风

①学生遵守校纪校规、出勤与迟到情况

学校与学院制定了严格的学风管理制度，学生形成了遵守校规校纪、认真钻研的良好风气。从近三年授课教师的考勤和平时成绩记录表中可以看出，授课教师能够按照规定进行课程考勤，绝大多数学生能够自觉遵守校规校纪，出勤率平均为94.5%，学生上课迟到情况较少，授课教师在对迟到学生的考勤方面也有相应的惩罚规定。本专业学生大多数能够精心准备汇报材料、微视频、案例分析等授课教师布置的课程作业。本专业学生也能认真遵守考试纪律。总之，本专业学生的课堂出勤率高、迟到率低、作业完成情况良好，考试纪律良好。

②早（晚）自学风气

在学校的良好学风带动下，本专业学生形成了早晚自习的学习风气，大多数

学生能够坚持早晚自习，或备考英语，或阅读专业书籍，或考研复习，或精心准备课程汇报，学生学习态度非常认真。本专业的授课教师都设置了固定时间固定地点的课外辅导答疑环节，学生也能够利用早晚自习积极与授课教师探讨互动。除此之外，本专业学生还利用节假日到图书馆、公共教室开展自学活动，自学的学习风气蔚然成风。

③参加专业学习之外的其它学习情况

本专业的同学兴趣广泛，在课外科技文化活动方面表现出了极大的热情。近三年来，本专业的学生参加专业学习之外的其它学习项目占学生总数的 34.3%。他们不仅积极参加国家级、市级、校级及院级各类大学生科研创新与社会实践活动，而且还积极参与各级别的大学生挑战杯赛 3 项、校级大学生职业生涯规划大赛、上海市计算机能力应用大赛、全国语言文字大赛、创业大赛、上海海洋大学“都市菜园杯”大学生创新大赛、科学商店、征文大赛、书法大赛、演讲比赛等赛事，与此同时，本专业学生还积极参与文明班级、风行校园、校合唱团、校院级体育文化节等活动，校园课外科技文化活动丰富多彩，多数同学参与积极性高，并获得了诸多团体与个人佳绩。

（2）人才培养目标实现情况

①学生思想道德素养

学校坚持以中央十六号文件为指导，紧密围绕加强和改进大学生思想政治教育的中心，结合学校实际情况，探索和实践以“易班”为网络工作平台，积极开展信息社会新形势下的大学生思想政治教育工作，学生的思想道德素养稳步提升。近三年来，行政管理专业学生共有 54 名同学加入了中国共产党，5 名同学光荣入伍。2013 级和 2014 级行政管理班级分别荣获五四特色团组织和五四红旗团组织称号。本专业累计共有 280 名学生参加学校组织的义务献血公益活动。学生每年参加的志愿者或献血等公益活动的人数占总人数的 58%。

②学生的基本理论与基本技能

学生各类课程和主要教学环节的考试成绩分布正常，考试成绩良好。2012 级行政管理专业学生获得奖学金学生 186 人次，优秀学生称号 20 人次、优秀团员称号 9 人次、优秀团干部 3 人次、国家励志奖学金 7 人次、社会工作积极分子

10 人次、自强奖学金 3 人次。2013 级行政管理专业学生获得奖学金学生 120 人次，优秀学生称号 4 人次、优秀团员称号 5 人次、优秀团干部 2 人次、国家励志奖学金 5 人次、社会工作积极分子 3 人次、自强奖学金 1 人次、少数民族奖学金 3 人次、勤工助学奖学金 1 人次。2014 级行政管理专业学生获得奖学金学生 210 人次，优秀团员称号 3 人次、优秀团干部 2 人次、单科成绩优秀奖 1 人。英语四级通过率 2012-2013 年分别为 81.66%、96.76%、87.32%，英语六级通过率 2013-2014 年分别为 25.62%、23.57%、46.07%，计算机证书获得率 2012-2013 年分别为 48.11%、56.26%、39.55%。

③学生的创新精神与实践能力

本专业的学生通过参加学科竞赛、大学生创新活动、社会实践活动和参与教师科研项目等方式提高创新精神与实践能力。**学科竞赛方面**，本专业有 15 名学生参加 2014 年上海海洋大学首届公务文书大赛并取得了优异成绩；本专业有 42 名同学参加校 2013 年行政职业能力测试大赛并获得了优异的成绩；**大学生创新活动方面**，本专业 8 个学生团队成功申报了 8 项上海市大学生科研创新活动项目，2 个学生团队成功申报了 2 项校级大学生科研创新项目，7 个学生团队成功申报了 7 项院级大学生科研创新项目，创新活动项目参与人数达到了 50 人，参与率达到了 10%。**社会实践活动方面**，2013 年，本专业 5 名同学参加了上海市大学生暑期社会实践活动；2014 年 1 月，本专业有吴 2 名等同学参加赴美社会调研项目（SRA）；2014 年 6 月，本专业有 4 名同学参加暑期赴美带薪实习活动。**参与教师科研项目方面**，共计有 37 名学生参与到教师的课题研究项目中，具体负责前期调研，数据收集和初步分析等工作。以上学科竞赛、大学生创新活动、社会实践活动和参与教师科研项目活动共计有 150 名学生参与，参与率达到了 32.2%。

（3）就业与社会评价

①毕业生就业率

毕业率和学位授予率：2014 届行政管理专业毕业生共计 126 人，所有学生都能按期毕业并获得学士学位，毕业率为 100%，学位授予率为 100%。2013 届行政管理专业毕业生共计 116 人，所有学生都能按期毕业并获得学士学位，毕业率为 100%，学位授予率为 100%。2012 届行政管理专业毕业生共计 162 人，除了 1 人未能按期毕业和获得学士学位以外，其余学生如期毕业，毕业率为 99.4%，学

位授予率为 99.4%。

毕业生就业率：近三年行政管理专业毕业学生就业情况良好，就业率保持在 96%以上，显性就业率有了明显增长，从一定程度上说明行政管理专业培养的学生能够适应社会发展的需要，就业渠道多、就业面广。同时出国率稳中有升；升学率从数据来看呈现出 U 型趋势；毕业生对项目就业包括三支一扶和村官计划有着较高的热情，报考率和录取率也一直稳定在较高水平。

②学生评价

从近三年学生评教数据可以看出，2013-2014（2）学期学生评价平均最高为 93.64 分，三年学生评教平均分为 92.31 分，说明学生对专业授课教师的教学质量持积极的肯定态度。同时，学生评教分数呈现显著的逐年增长态势，说明专业授课教师通过不断加强专业素养和不断提高“传道、授业、解惑”的技巧，达到了非常好的授课效果。

表 8 近三年学生评教分数统计

学期	2015-2016 (1)	2014-2015 (2)	2014-2015 (1)	2013-2014 (2)	2013-2014 (1)	2012-2013 (2)
学生评价 最高分	98.32	97.30	97.33	96.93	97.02	97.33
学生评价 最低分	86.65	85.78	85.38	84.56	84.60	85.38
学生评教 平均分	94.64	93.80	93.34	92.42	93.14	92.84

③社会评价

新生报到率：行政管理专业近三年新生报到率保持在 100%的水平。说明考生及家长对上海海洋大学、对人文学院行政管理专业的办学质量、社会信誉有了进一步的认可。

用人单位满意度：《上海海洋大学社会需求与培养质量年度报告（2013）（三年版）》显示，用人单位对 2011 届和 2012 届行政管理毕业生在服务他人、积极凝听、有效的口头沟通等最重要的前 3 项基本工作能力方面的满足度分别为

79%、78%和 80%。用人单位对行政管理专业毕业生在销售与营销、心理学、消费者服务与个人服务等最重要的前 3 项核心知识方面的满足度分别为 71%、74%和 78%。总体上来看，用人单位对本专业毕业生的基本工作能力和核心知识水平保持较高的满意度，在全校所有专业中处于中等偏上的水平。

同时，被动离职率的高低也从一定程度上反映了用人单位对毕业生的满意程度。与本校其他专业相比，本专业的毕业半年内被动离职率连续两届均较低，2012 届毕业生半年内被动离职率为 6%（离职率为 27%），说明本专业毕业生较能满足用人单位的需求。同时，报告显示 2012 届本专业毕业生愿意推荐母校比例较高为 77%，同时，愿意推荐母校的比例连续两届全校排名均靠前。从用人单位的反馈信息可以看出，本专业毕业生以踏实的工作态度、较好的职业素质以及较强的动手能力普遍受到用人单位的欢迎。

表 9 2012、2011 届行政管理专业毕业生最重要的前 3 项基本工作能力及满足度

专业名称	TOP3	该专业最重要的前 3 项基本工作能力	该项能力的满足度 (%)
行政管理	1	服务他人	79
	2	积极聆听	78
	3	有效的口头沟通	80

表 10 2012 届、2011 届行政管理专业毕业生最重要的前 3 项核心知识及满足度

专业名称	TOP3	该专业最重要的前 3 项核心知识	该项知识的满足度 (%)
行政管理	1	销售与营销	71
	2	心理学	74
	3	消费者服务与个人服务	78

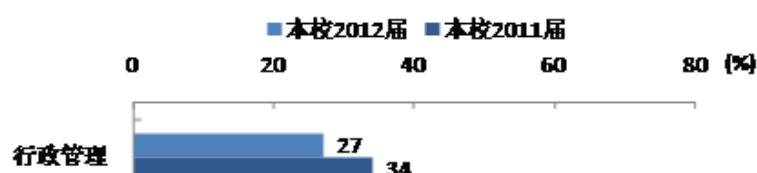


图 1 2012 届、2011 届行政管理专业毕业半年内的离职人数%

2.2 特色分析

1986 年中国人民大学等 6 所高校开设了行政管理专业并进行招生，成为我

国首批开设行政管理专业的高校。目前，全国开设行政管理专业的高校多达 272 所，仅在上海开设该专业的就有上海大学、华东师范大学、复旦大学、华东理工大学、东华大学、上海师范大学、上海海洋大学、上海海事大学、上海对外贸易学院、上海金融学院、华东政法大学、上海杉达学院、上海海关学院、上海政法学院等高校。由于这些高校所在行业不同，依托学科背景不同，其对新时期行政管理人才培养目标的理解也各不相同，因此各校制定和构建的本专业培养计划也千差万别，例如上海海关学院，利用其学科优势，着力培养熟悉海关管理相关领域的方针、政策和法规，系统掌握海关管理的基础知识、基本理论和基本技能的专门性人才；华东政法大学设置的行政管理专业方向为政府管理方向和电子政务方向。

根据上海市经济社会发展对人才的实际需求、依托我校海洋学科优势与特色，培养具有海洋、水产学科背景的行政管理复合型高级应用人才，不仅可以使我校行政管理专业与其它高校错位发展，而且可以填补我国众多的涉海工作机构缺乏涉海行政管理工作人员的空白。从而使我校培养的行政管理人才既符合上海地方经济社会发展对行政管理专业人才的实际需求，又能够针对涉海机构和涉海人员提供有效的专业行政管理服务。

3.专业发展中存在的不足与问题

目前，我校行政管理专业的发展态势良好，但是在**缺乏行政管理领域高水平学科带头人**、专业科研特色、高质量教学成果获得等方面存在一些问题。

3.1 有待引进行政管理领域高水平学科带头人

本专业在高水平领军人才和学科带头人的引进方面还存在一定的困难。自 2000 年以来，本专业一直将引进高水平领军人才和学科带头人作为学科建设工作中的重中之重，但是，由于学科起步较晚，再加上郊区办学等不利因素，至今仍然依靠本专业唯一的一位教授担当学科带头人，这位教授同时担任院长职务，现有过渡阶段的学科带头人作为专业发展定位、专业课程设置、科研团队建设等方面发挥了巨大的作用，但是从专业可持续发展的角度，高水平领军人才和学科带头人的引进或内部培养成为提高专业建设水平的必由之路。

行政管理专业学科发展在公共行政方面和劳动人事管理方面已经形成了自己的特色，公共行政方面聚焦于海洋行政管理、劳动人事管理方面聚焦于养老保

险方面。师资队伍结构合理，但是在梯队建设方面有待提高，尤其是在高水平学科带头人的培养和引进方面。

3.2 专业的科研与学校海洋特色发展融合度不高

高校的办学特色很大程度上取决于学科专业特色，学校发展的关键之一就是要形成服务地方具特色的学科专业群。我校办学目标是要把学校建设成为一所国际知名的海洋、水产、食品等学科优势明显的高水平特色大学。行政管理专业也定位与海洋行政管理、渔业行政管理的专业服务特色。由于我校的理、工、农学科优势明显，人文社会科学相对较弱。我校行政管理专业办学相对较晚，其专业服务社会的能力还有待提高。在以海洋学科为特色的背景下，行政管理专业如何以教学和科研为抓手，提高融入到国家、地方政府的海洋领域专业服务的层次还有待进一步的提高。

目前为止，行政管理专业在国家级社会科学基金项目方面的获得方面，还没有突破。结合学校海洋的特色，该专业的教师在海洋行政管理、海洋环境保护治理方面的获得，还需要继续努力和提升。

3.3 高质量的教学成果略显不足

行政管理专业已经积累了一定的教学成果，目前，已经有 3 门市重点级课程，1 门市级教改项目，校级重点课程 15 门，校级精品课程 1 门。但是目前还没有获得过市级精品课程，也没有核心期刊的教改论文发表。虽然我们在校级教学教改项目的建设方面取得了可喜的成果，但是要进一步提升教学教改项目建设的层次，获得省部级教学教改项目，任重道远。

在省部级教学教改课题的申请上，更加要发挥团队建设的作用。由于我们前期在这方面的积累成果不多，教师的经验也不足，要获得高质量的教学成果还需要行政管理专业教师付出更多的努力。因此，如何推动广大教师投入教学研究与改革探索，获得高质量的教学教改课题，是我们未来努力的方向。

4.采取的对策及改进措施

为了解决上述问题，促进行政管理专业的发展，使之迈向更高的层次，我校应采取如下措施：

4.1 继续稳步推进师资队伍建设，力争引进高水平领军人才

组织和落实好上海市教委各项教师专业发展计划，有步骤、按批次地选送优

秀中青年教师到境外访学进修，到政府和企事业单位进行“产学研”，到基层一线服务社会。通过这一系列活动提升教师们的科研、教学能力。组织落实对入选我校海鸥计划、海燕计划中青年教师的培养方案，加大培养力度。鼓励中青年教师开展广泛的国际、国内学术交流活动，鼓励中青年教师积极申报和参与各层次科研项目。

通过政策倾斜、资源聚焦和条件保障，加强对国内有重要影响的公共管理学科带头人的引进工作；实施特聘教授计划，聘任在国内有重要影响的兼职教师，指导专业建设、专业教学与科学研究；瞄准国家和上海市各类人才计划，引进、扶植和培养一批具有国际视野的优秀中青年骨干教师，建设一支数量充足、学科门类齐全、年龄与学历职称结构合理的高素质师资队伍。

4.2 提升团队的科研水平，积极融入学校海洋特色学科发展中。

结合我校专业优势和发展定位，实施团队建设计划，完善团队运行管理和考核激励机制，营造团队建设氛围。依托专业平台，以提升教师教学和科研能力为重点，建设专业教学和科研团队，加强团队内教师间在教学与科研上的合作与交流。同时以团队为单位，通过调研、访问、参与项目合作等方式与国内外大学、研究机构的进行各种形式的合作与交流，全面提升团队的科研能力。

我校公共管理学科支撑学校三大主流学科发展，结合专业内涵，本专业组织系部老师申请过国家级课题，虽然没有获得成果，但是为今后的申请打下了良好的基础。行政管理专业已经有三位老师加入我校水产、食品和海洋高峰高原计划团队，相应他们肯定会为今后我们的特色科研的发展带来良好的效果。在积极申请校级高原高峰计划时候，整合全系师资队伍，分别组建海洋行政管理、社会保障与社会政策科研团队，定期与国家海洋局东海分局、上海市区县基层政府相关工作人员交流，发挥专业社会服务的功能，为上海海洋大学社会科学服务社会做出应有的贡献。

4.3 加强教学激励，提高老师申请高质量教学教改项目积极性

扎实推进“学科教育课程”、“专业核心课程”的质量提升工程，扶持和培育一批市、校重点建设课程和精品课程。在加强专业基础课程建设的同时，突出重点，兼顾一般，不断优化专业选修课程。以教学团队建设为抓手，基于 2014 年行政管理专业培养方案，学院积极鼓励本专业教师分别组建基础课程教学团

队，行政管理教学团队和人力资源管理教学团队。加强教学方法的改革和研究，促进本科课程教学质量不断获得提高。通过几年的努力，力争实现国家或者省部级教学教改项目的获得。

行政管理专业在未来课程建设规划中，要积极培育特色课程，组建教学团队，提高课堂教学水平。以培养创新型人才为核心，以提高教学质量为目标，深入开展教学改革实践与研究，实现课程知识体系与学生技能培养的科学对接，确保人才知识技能与社会需求的有效对接。采取有效的激励措施，积极推荐相关老师申请市级精品课程和市级教改项目，学院将会对获得的项目给予校内资助。

附 表

附表 1 行政管理专业专任教师本科授课情况（2010-2012）

附表 2 师资建设规划目标实施情况

附表 3 中青年教师海内外进修和实践锻炼一览表

附表 4 校外实训、实习基地

附表 5 行政管理专业主要课程参考书的复本数及借阅人次数

观察点：专业课和专业基础课主讲教师情况（专任教师）

附表 1 行政管理专业专任教师本科授课情况（2013-2015）

编号	姓名	职称	本科授课情况
1	张继平	教授	《行政法学》、《法学概论》
2	金龙	副教授	《公共政策学》、《现代组织理论与管理》
3	孔凡宏	副教授	《海洋行政管理》、《城市管理学》
4	李强华	副教授	《公共伦理学》、《逻辑学》、《中国哲学与人生》
5	郑建明	副教授	《公共经济学》、《社会保障概论》、《社会保障基金管理》
6	杨杨	副教授	《电子政务》、《公共管理研究方法》
7	顾湘	副教授	《公共管理学》、《谈判技巧》、《领导科学》
8	赵玲	副教授	《社区管理学》、《专业英语》、《公共事业管理》
9	徐纬光	副教授	《政治学》、《当代中国政府与政治》
10	李国军	讲师	《劳动经济学》、《人力资源信息化管理》
11	郭倩	讲师	《劳动法与社会保障法》、《法学概论》
12	齐海丽	讲师	《西方行政学说史》、《非营利组织管理》
13	郑久华	讲师	《人力资源管理》、《人员素质与测评》
14	李凤月	讲师	《薪酬管理学》、《社会保险理论与实务》
15	廖伊航	讲师	《社会研究方法》、《地方政府学》

观察点：师资建设规划实施情况

附表 2 师资建设规划目标实施情况

序号	目标	实施情况
1	加强教学团队建设，凝练专业特色	本专业已逐步形成一支由教授指导，副教授和讲师为主力军的年轻化、博士化专业建设与授课团队，形成了行政管理的专业特色
2	引进国内 985 名校毕业的博士生	近三年连续从复旦大学（1 名）、上海交通大学（1 名）、华东师范大学（1 名）、南京大学（1 名）等国内知名高校引进人才
3	40 岁以下青年教师都有博士学位；2016	青年教师全部为博士学历，专任教师博士

	年专任教师博士比例达到 93.3%	比例为 93.3%
--	-------------------	-----------

观察点：教师职业发展

附表 3 中青年教师海内外进修和实践锻炼一览表

编号	姓名	国家地区	举办机构	起始时间	结束时间	简介
1	徐纬光	美国	杜克大学	2012.1	2013.1	国外访学，从事“中美海洋管理体制比较研究”
2	金 龙	中国	国家海洋局	2012.4	2013.4	挂职锻炼，任人事司人才培训处处长助理，负责人才政策制定，协管干部培训等
3	金 龙	中国	上海杨浦区人力资源与社会保障局	2008.11	2009.11	挂职锻炼，任副局长，负责政策制定、协管劳动保障监察、劳动争议仲裁工作
4	金 龙	中国	上海市教卫系统处级干部轮训示范班	2011.7	2011.8	参加管理理论学习与社会调查
5	孔凡宏	中国	上海申港街道办事处	2011.9	2012.9	践习岗位是组织人事科，协助从事办公室日常管理、提供咨询、接待等工作
6	孔凡宏	中国	上海市委宣传部	2012.7	2012.8	参加哲学社会科学青年骨干教师培训班
7	杨 杨	中国	上海申港街道办事处	2011.9	2012.9	践习岗位是城市管理科办公助理，工作职责是协助城市管理科主任做好城市管理日常工作
8	杨 杨	中国	北京大学—林肯研究院	2012.7.9	2012.7.15	“公共财政与城市经济学”高级培训班
9	杨 杨	中国	北卡罗来纳大学	2014.9.22	2015.9.31	国外访学，从事“海洋经济政策研究”
10	杨 杨	中国	上海市委宣传部	2013.7	2013.8	参加哲学社会科学青年骨干教师培训班
11	李强华	美国	纽约州立大学	2012.9	2013.8	国外访学，从事“社会福利制度”研究
12	顾 湘	中国	上海南汇新城镇	2012.9	2013.9	产学研实践
13	顾 湘	中国	上海市委宣传部	2011.7	2011.8	参加哲学社会科学青年骨干教师培训班，

14	顾湘	澳大利亚	塔斯马尼亚大学	2010.7	2011.9	双语教学培训
15	郑建明	中国	上海杨浦区人力资源与社会保障局	2012.9	2013.6	挂职副局长，负责就业与人才服务的管理工作
16	郑建明	中国	上海市委宣传部	2012.7	2012.8	参加哲学社会科学青年骨干教师培训班
17	郑建明	中国	复旦大学	2013.9	2014.7	复旦大学国内访学 从事公共经济与社会保障研究
18	赵玲	中国	上海市委宣传部	2015.7	2015.8	参加哲学社会科学青年骨干教师培训班
19	郭 倩	中国	上海申港街道办事处	2011.6	2012.6	见习岗位是信访办助理，工作职责是接待信访人员，整理信访材料
20	郭倩	加拿大	加拿大阿尔伯塔大学	2015.7	2015.10	双语教学培训
21	李凤月	中国	上海市浦东新区南汇新城镇	2012.9	2013.9	见习岗位是社会事业办，工作职责是协助副主任做好科普、文体等工作
22	李凤月	日本	国立大阪大学	2016.1	2017.1	国外访学，从事“社会保障制度”研究
23	李国军	中国	上海市浦东新区南汇新城镇	2012.9	2013.9	见习岗位是创业管理中心，工作负责文案和资料整理
24	齐海丽	中国	上海市浦东新区南汇新城镇	2015.9	2016.7	见习岗位是党政办公室管理
25	郑久华	中国	上海市浦东新区南汇新城镇	2015.9	2016.7	见习岗位是人事组织部，负责人事文件管理

观察点：实习基地建设情况

附表 4 校外实训、实习基地

序号	名称	地址	面向专业	可接纳学生数	建立时间
1	浦东新区周家渡街道 实习基地	上海浦东新区 洪山路 172 号	行政管理	30 人	2012.3
2	浦东新区新场镇 实习基地	上海浦东新区 新环东路 285 号	行政管理	30 人	2011.1
3	浦东新区申港街道	上海市浦东新区	行政管理	30 人	2010.12

	实习基地（南汇新城镇）	申港大道 200 号			
4	杨浦区人力资源和社会 保障局	上海市杨浦区江 浦路 549 号	行政管理	30 人	2007.10
5	中国银行证券股份有限 公司	上海市中山北路	行政管理	10 人	2008.10
6	上海远驰物流信息科技 有限公司	上海市 浦东大 道 1476 号山海大 厦 1706~1709 室	行政管理	10 人	2008.5
7	上海好乐迪餐饮娱乐有 限公司	上海市浦东-浦东 新区张扬路 579 号 3-4 楼	行政管理	10 人	2008.4
8	上海海上星潜水俱乐部 有限公司	上海市中山南二 路 1500 号东亚大 厦 2103 室	行政管理	10 人	2008.3

观察点：5 门专业主要课程参考书的复本数及借阅人数

附表 5 行政管理专业主要课程参考书的复本数及借阅人次

课程名称	参考书名称	编著作者	副本 数	借阅 次数	续借 次数
政治学 原理	政治学原理	邹静琴	3	89	12
	政治学原理	吴克昌	3	81	11
	现代政治学原理	中国人民大学行政管 理学系组编	3	76	12
	政治的逻辑：马克思主义政 治学原理	王沪宁	3	80	11
	政治学	亚里士多德	7	56	13
公共经济 学	公共经济学	张馨	10	86	13
	公共经济学	高培勇	3	90	13
公共管理 学	公共行政学	竺乾威	10	83	13
	公共行政学	张国庆	3	82	15
	公共行政学	张康之，李传军	3	81	11
	公共行政学：概念与案例	理查德·J.斯蒂尔曼 二世	3	77	20

	西方公共行政学思想与流派	谭功荣	3	76	10
公共政策学	公共政策学	王曙光, 李维新, 金菊	3	73	10
	公共政策分析: 概念、视角与途径	李金珊, 叶托	3	87	11
	中国公共政策: 演进、评价与展望	吕炜	3	88	10
	公共政策研究: 政策循环与政策子系统	迈克尔·豪利特, M. 拉米什	3	81	14
	中国公共政策评论·第2卷, 社会保障与社会政策专辑	岳经纶, 郭巍青	3	90	18
社会保障概论	社会保障案例评析	刘钧	3	80	18
	社会保障理论与实践发展研究	邓大松, 林毓铭, 谢圣远	3	80	14
	社会保障学	赵曼	3	84	15
	社会保障国际比较	林闽钢	3	85	16
	中外社会保障体制比较	龚维斌	3	85	17
薪酬管理学	薪酬管理	王少东, 吴能全, 余鑫	3	83	12
	薪酬管理: 原理·方法·实践	李宝元	3	97	16
	薪酬的最佳方案	成华	4	83	13
	绩效考核与薪酬管理	余泽忠	3	86	10
	薪酬管理理论与实务	李中斌, 曹大友, 章守明	3	76	11